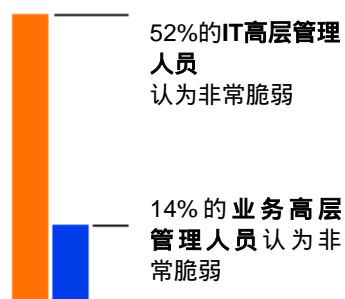




风险和业务连续性

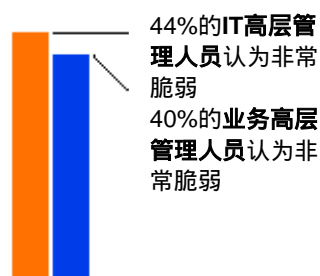
高层管理人员在数据脆弱性问题上存在分歧

图1
美国对数据脆弱性的认识



(274人接受调查)

图2
欧洲对数据脆弱性的认识



(254人接受调查)

明确业务连续性领域存在的差距

您的业务数据安全吗？您的业务连续性计划真的能够在灾难发生后帮助您迅速恢复业务运行吗？据EMC/RoperASW针对美国和欧洲各大公司及政府机构高级管理人员开展的联合调查显示，美国企业和IT领导人在如何看待信息时代业务数据管理等关键问题上并没有达成必要的一致。根据调查结果显示，在发生灾难时，美国企业界高层管理人员对确保关键性信息安全的能力有着较高期望，但IT高层管理人员则很担心公司在丧失数据存取能力方面显得非常不堪一击，两者重视和担心程度相差4倍。

主要发现

EMC/RoperASW调查显示，高层管理人员在认识业务连续性计划履行其职能的能力方面存在差距，具体调查结果包括：

- **数据脆弱性** 这是本次调查的主要发现，它就人们对业务连续性准备状况的理解与业务和IT高层管理人员面临的风险进行了比较，其差距十分明显。在接受调查的美国企业高层管理人员中，只有14%感觉其数据是“极其脆弱”的，而IT高层管理人员的比例则为52%。（参见图1。）
- **实现恢复的时间** 与业务高层管理人员相比，IT高层管理人员预期在3天或更长时间内恢复正常运营，其比例已经接近2：1。
- **欧洲方面保持同步** 与美国同行相比，欧洲业务和IT高层管理人员在如何理解数据风险和实现恢复所需时间方面几乎没有什么差距。欧洲经理们似乎一致认为，脆弱性相当高且恢复所需时间也比较漫长。40%的欧洲业务高层管理人员相信，他们的数据是“非常脆弱的”。接近25%的被访者认为恢复可能需要耗费3天甚至更长时间。（参见图2。）

数字说明问题

EMC/RoperASW调查方法

- 本次电话调查由RoperNOP技术公司于2003年4月和5月为EMC公司管理。
- 本次调查的目标锁定美国和欧洲的业务与IT高层管理人员，共计访谈259位CXO级业务高层管理人员和269位CIO与IT高层管理人员。
- 被调查美国公司均拥有10亿美元或更多收入，其中三分之一公司的收入超过50亿美元。
- 在欧洲（英国、法国、德国、瑞士、比荷卢经济联盟），调查锁定那些拥有超过1000名员工的公司，其中43%受访者来自拥有5000名以上雇员的公司。
- 涉及行业包括金融服务、制造、保健、政府、零售和电信业。

脆弱性:

- 美国业务和IT高层管理人员除了在人为或自然灾害条件下如何认识数据脆弱性方面存在差距之外，美国与欧洲的业务高层管理人员在认识上也存在相似差距。
- 值得注意的是，与他们的美国同行相比，欧洲业务高层管理人员更加可能认识到其数据是非常脆弱的（**40% : 14%**），但欧洲IT高层管理人员对问题严重性的认识则略轻于其美国同行（**44% : 52%**）。

恢复所需时间:

- 接近三分之二的美国业务高层管理人员（**64%**）预期在丧失关键数据存取能力24小时之后能够恢复正常业务活动，而相比之下只有**55%**的IT高层管理人员同意这种看法。
- 在美国，认为灾难后正常业务恢复需要耗费3天乃至更长时间的IT高层管理人员两倍于业务高层管理人员（**23% : 9%**）。

这意味着什么

在最近开展的立法活动，以及人们对保护信息和保持关键数据存取能力重新关注的背景下，调查显示的认识差距是令人吃惊的。

- 业务高层管理人员不了解或不知道其究竟具有何种业务连续性能力。
- IT高层管理人员尚未通过适当方式就公司面临的危险展开交流和沟通。
- 各企业尚未投入充足资金建立业务连续性解决方案。
- 让人惊讶的是，数据保护仍然被看作IT问题而非必要的业务优先考虑事项。
- 许多业务高层管理人员可能存在误解，他们认为如果数据得到了简单的备份，它们也就得到了保护，且可以迅速恢复。
- 以天为单位对恢复时间做出预期似乎反映出人们还非常不了解停机对财务和客户满意度所可能造成的影响。